



# TROUSSE D'INFORMATION Pour les nouveaux clients

Fier partenaire  
de nos clients



## Comment pouvons-nous vous aider?

Notre centre d'appels pour le service à la clientèle est à votre entière disposition du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (sauf les jours fériés). Des représentants du service à la clientèle se feront un plaisir de répondre à vos questions sur votre compte et sur nos services d'électricité et d'eau.

## Communiquez avec nous

Si vous connaissez le service que vous souhaitez joindre, veuillez sélectionner l'une des options téléphoniques ci-dessous. Sinon, restez en ligne pour recevoir l'aide de l'un de nos représentants du service à la clientèle.

**Téléphone : 519-255-2727**

**Option 1** Urgences liées à l'hydroélectricité ou à l'eau

**Option 2** Questions liées à la facturation, aux crédits et au compte

**Option 3** Demandes de service d'eau

**Option 4** Services techniques

**Option 5** Localisation d'infrastructures d'eau ou d'électricité

**Télécopieur : 519-255-7423**  
[www.enwin.com](http://www.enwin.com)

**Courriel : [info@enwin.com](mailto:info@enwin.com)**

**Site Web :**

## Adresses et heures d'ouverture

**ENWIN Utilities Ltd.**  
4545, prom. Rhodes  
C.P. 1625, Station A  
Windsor (Ontario) N8W 5T1

**Heures d'ouverture**  
Du lundi au vendredi  
(sauf les jours fériés)  
De 8 h 30 à 16 h 30



### Formation + Dévouement = Service

Nos employés sont des professionnels très qualifiés qui font preuve d'enthousiasme, de créativité, d'innovation, d'expertise et de dévouement à chaque étape du service à la clientèle.



## Votre propre connexion ENWIN

Grâce à un outil en ligne facile à utiliser, les clients d'ENWIN peuvent en tout temps consulter leurs renseignements de compte.

- Inscrivez-vous à la facturation électronique et dites adieu au papier!
- Inscrivez-vous aux paiements préautorisés
- Faites le suivi de votre consommation à domicile grâce à des graphiques faciles à lire
- Demandez des rappels et des alertes liés à votre consommation et à votre compte
- Recevez des avis généraux et d'urgence
- Apprenez-en plus sur vos tendances d'utilisation

---

## Facturation sans papier

Avec myENWIN, ENWIN vous offre tous les avantages de la facturation sans papier.

Inscrivez-vous pour consulter votre facture en ligne et recevoir un courriel lorsque votre facture est prête. Fini les factures papier par la poste. Après avoir reçu votre première facture, visitez le site [www.enwin.com](http://www.enwin.com) pour vous inscrire.

---

## ENWIN en ligne

ENWIN est fier d'offrir à ses clients les services en ligne suivants :

- Demande de localisation pour les infrastructures d'électricité ou d'eau
- Protocoles en cas de panne de courant
- Politiques et formulaires
- Demande de nouveau service ou déménagement
- Tarifs d'électricité et d'eau
- Guide pour bien comprendre sa facture
- Demande d'un service de coupe d'arbre

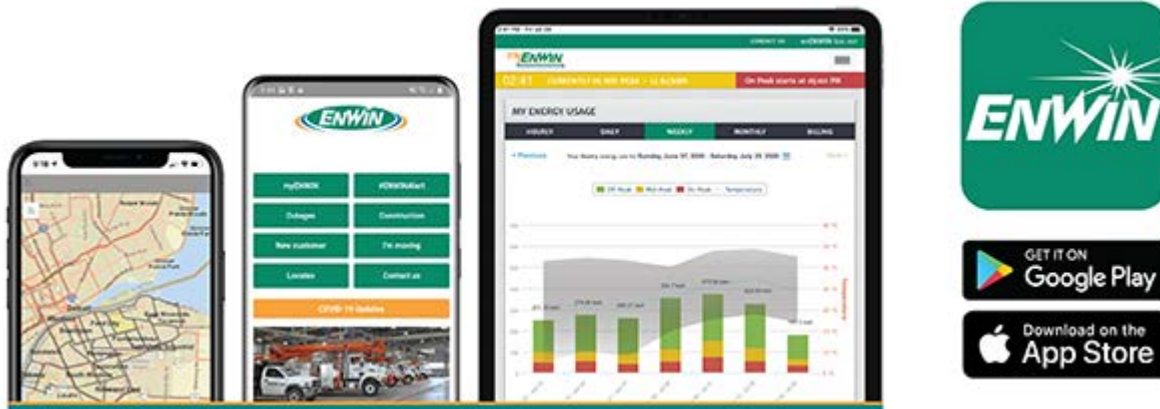
---

## Appli ENWIN

L'appli ENWIN propose des fonctionnalités pratiques et un accès rapide aux renseignements les plus utiles :

- Consultez votre facture électronique et faites le suivi de votre consommation dans myENWIN
- Repérez les pannes en cours connues sur la carte des pannes d'ENWIN
- Apprenez-en plus sur les projets de construction actifs
- Recevez les alertes #ENWINAlerts sans créer de compte Twitter
- Activez les notifications poussées pour connaître les dernières nouvelles

Dans l'appli, connectez-vous à myENWIN, le portail en ligne de notre service public. Grâce à cet outil puissant accessible en tout temps, il n'aura jamais été aussi simple de suivre votre consommation et de gérer votre compte. myENWIN est aussi disponible sur les navigateurs Web et mobiles à l'adresse [my.enwin.com](http://my.enwin.com).



L'appli ENWIN, mise au point en interne par ENWIN, a été conçue pour proposer une manière efficace d'utiliser les fonctionnalités de notre site Web et de myENWIN.

ENWIN encourage les clients à utiliser l'appli pour s'inscrire à la facturation sans papier et pour ainsi pouvoir gérer leur compte entièrement en ligne.

Vous pouvez trouver l'appli dans les boutiques App Store d'Apple et Play Store de Google.

---

## Mode de versements égaux (MVÉ)

Le mode de versements égaux (MVÉ) d'ENWIN vous permet de faire 12 paiements mensuels équivalents pendant un an plutôt que de payer selon votre utilisation mensuelle.

Les montants payés sont calculés selon la consommation moyenne d'eau et d'électricité sur votre propriété au cours des 12 derniers mois.

Les personnes inscrites au MVÉ reçoivent chaque mois une facture qui indique un montant fixe prédéterminé ainsi que les détails du coût réel des services utilisés pendant la période de facturation.

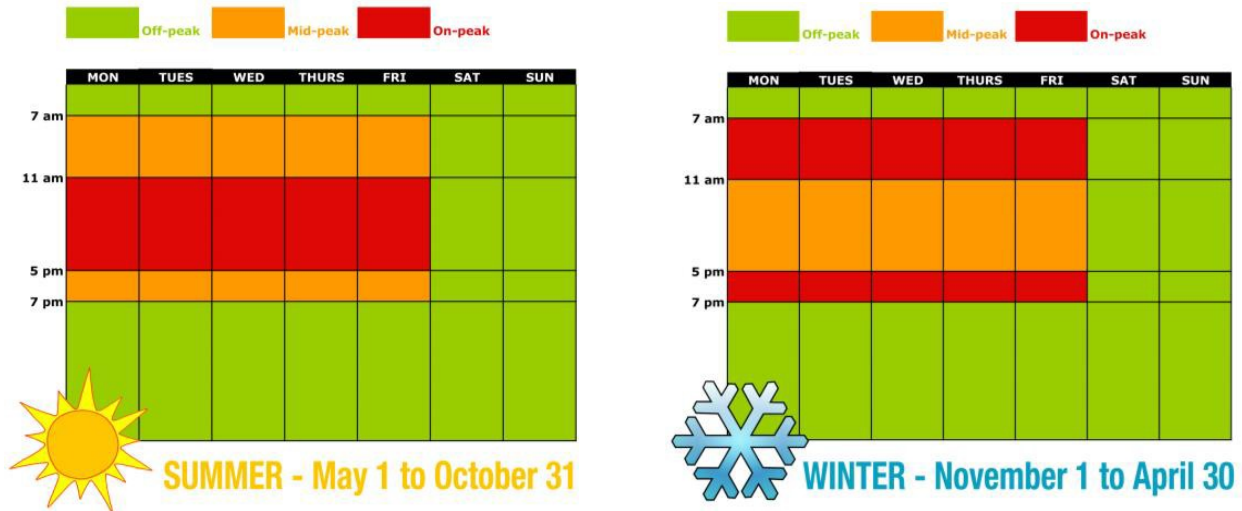
Pour assurer l'exactitude du paiement mensuel, les comptes sont régulièrement passés en revue et, le cas échéant, peuvent être rajustés au cours de l'année.

Nous encourageons nos clients inscrits au MVÉ à faire le suivi de leur consommation, indiquée sur leur facture, pour s'assurer que ce mode de paiement demeure avantageux.

**Le MVÉ est seulement offert aux clients du secteur résidentiel et aux petites entreprises.**

## Tarifs selon l'heure de consommation

La Commission de l'énergie de l'Ontario a établi deux périodes de tarifs selon l'heure de consommation. Ce mode de tarification se base sur le moment auquel l'électricité est utilisée et tient compte de l'heure, de la journée (semaine ou fin de semaine) et de la saison.



Ces prix s'appliquent seulement aux jours de la semaine. Le prix de l'électricité est à son plus bas toute la journée pendant les **fin de semaine** et les **jours fériés**, et ce, tout au long de l'année.

## Tarifs par paliers

Avec la tarification par paliers, vous pouvez utiliser une certaine quantité d'électricité chaque mois à un prix plus bas. Une fois ce plafond (ou seuil) atteint, un prix plus élevé entre en vigueur. Pendant la période hivernale (du 1<sup>er</sup> novembre au 30 avril), le seuil de palier pour les clients résidentiels est de 1 000 kWh, ce qui permet aux ménages de consommer plus d'électricité au prix le plus bas. Pendant la période estivale (du 1<sup>er</sup> mai au 31 octobre), le seuil de palier pour les clients résidentiels est de 600 kWh. Le seuil de palier pour les petites entreprises est de 750 kWh toute l'année.

La tarification par paliers vous donne la possibilité de consommer de l'électricité à tout moment de la journée au même tarif, bien que ce tarif change si vous dépassez le seuil au cours du mois.

Consultez le site [www.oeb.ca](http://www.oeb.ca) pour voir le calendrier de tarification selon l'heure (jours fériés) ou la page [oeb.ca/fr/choix](http://oeb.ca/fr/choix) pour en savoir plus sur les différentes grilles tarifaires.

## Comprendre votre facture

- 1 Renseignements sur votre compte :** Cette section comprend des renseignements importants sur votre compte, comme le solde actuel, le solde précédent et la date du dernier paiement.
- 2 Votre consommation :** Cette section vous donne tous les renseignements sur votre compte, comme votre adresse, le numéro du compteur, les dates de lecture et les consommations enregistrées.
- 3 Résumé des frais de service :** Cette section contient un résumé détaillé de vos frais d'électricité, d'eau et d'eaux usées ainsi que le montant total à payer et la date limite de paiement.
- 4 Centre de messagerie :** Dans cette section, vous trouverez des messages sur les conditions, les promotions et les initiatives de clients en vigueur chez ENWIN et la Windsor Utilities Commission.

# Comprendre votre facture

## Tarifs selon l'heure de consommation

Utilisez votre numéro de facture pour vous inscrire à



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Str "A"  
Windsor, ON N6W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

Reg-Bcnt854-Btch06-BcntBtch1-FSN5.000000  
Bill Date: 2021-04-22 Print Date: 2021-04-22  
Bill ID: 99999999

Page: 1

<p>Account Number <b>00999999-99</b></p> <p>Customer Name <b>MARY PUBLIC</b></p>	<p>Account Balance \$176.38</p> <p>Payment Received - 2021-04-14 - Thank You! <u>\$176.38 CR</u></p> <p><b>Balance Forward from Previous Bill \$0.00</b></p>	1																								
<b>Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)</b>																										
<p><b>USAGE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mtr Type</th> <th>Mtr Nbr.</th> <th>Curr. Rd Dt</th> <th>Prv. Rd Dt</th> <th>Current Read</th> <th>Previous Read</th> <th>Actual Usage</th> <th>Loss %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELECTRIC</td> <td>123456</td> <td>2021-04-07</td> <td>2021-03-03</td> <td>57711</td> <td>- 57183</td> <td>= 528 KWH</td> <td>3.11%</td> </tr> <tr> <td>WATER</td> <td>123456</td> <td>2021-04-01</td> <td>2021-03-01</td> <td>461</td> <td>- 449</td> <td>= 12 CM</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %	ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%	WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM		2
Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %																			
ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%																			
WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM																				
<p><b>ELECTRICITY</b> ENWIN Utilities Ltd. 519-255-2727 Business # 867120586</p>	<p><b>Your Electricity Charges For 2021-03-03 To 2021-04-07</b></p> <p>Electricity</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On Peak TOU - Winter (120.07 kWh @ 0.176 / kWh) \$21.13</li> <li>Mid Peak TOU - Winter (111.29 kWh @ 0.119 / kWh) \$13.24</li> <li>Off Peak TOU - Winter (296.68 kWh @ 0.085 / kWh) \$25.22</li> </ul> <p>Delivery \$35.00</p> <p>Regulatory Charges \$2.37</p> <p>HST \$12.60</p> <p>Ontario Electricity Rebate \$20.56 CR</p> <p><b>Your Total Electricity Charges \$89.00</b></p>	3																								
<p><b>WATER</b> Windsor Utilities Commission 519-255-2727 Business # 122791098</p>	<p><b>Your Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed Charge \$18.83</li> <li>Water Main Replacement Levy \$12.10</li> <li>Water Usage (12 CM @ 0.672 / CM) \$8.06</li> </ul> <p><b>Your Total Water Charges \$38.99</b></p>																									
<p><b>WASTE WATER</b> City Of Windsor</p>	<p><b>Your Waste Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed Component \$17.61</li> <li>Consumption Component (12 CM @ 2.86 / CM) \$34.32</li> </ul> <p><b>Your Total Waste Water Charges \$51.93</b></p>																									
<p><b>AMOUNT DUE</b></p>	<p><b>Total Amount Due by 2021-05-17 \$179.92</b></p>																									
<p><b>MESSAGE CENTRE</b></p>	<p>Total Ontario Support: \$20.56. To learn more about the Province's electricity support programs, visit <a href="http://ontario.ca/yourelectricitybill">ontario.ca/yourelectricitybill</a>.</p> <p>*Canada Emergency Rent Subsidy* offers Small Business customers retroactive rent rebates of up to 65%. Visit <a href="http://Canada.ca">Canada.ca</a> for details.</p> <p>A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance.</p> <p>Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.</p>	4																								

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Str "A"  
Windsor, ON N6W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

MARY PUBLIC  
123 ANYWHERE CRT  
WINDSOR ON N9A 1A1

854

0099999990000000017992

<p>Bill Date: 2021-04-22</p> <p>Account #: 00999999-99</p> <p>Amount Due: <b>\$179.92</b></p> <p>Due Date: 2021-05-17</p> <p><b>Amount Paid:</b> <input type="text"/></p> <p><small>A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.</small></p>
---

Utilisez ces renseignements pour vous inscrire à



# Comprendre votre facture

## Tarifs par paliers

Utilisez votre numéro de facture pour vous inscrire à



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Stn "A"  
Windsor, ON N8W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

Reg-Bcnt2816-Btch15-BcntBtch1-FSN2.000000  
Bill Date: 2021-05-04 Print Date: 2021-05-04  
Bill ID: 99999999

Page: 1

Account Number  
**00999999-99**  
Customer Name  
**MARY PUBLIC**

Account Balance \$0.00  
**Balance Forward from Previous Bill** **\$0.00**

1

**Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)**

### USAGE

#### Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT

Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %
ELECTRIC	123456	2021-04-19	2021-03-16	100214	- 99415	= 799 KWH	3.11%

2

**ELECTRICITY**  
ENWIN Utilities Ltd.  
519-255-2727  
Business # 867120586

#### Your Electricity Charges For 2021-03-16 To 2021-04-19

Electricity \$80.67  
Electricity - Tier 1 (798.7 kWh @ 0.101 / kWh)  
Delivery \$39.48  
Regulatory Charges \$3.46  
HST \$16.07  
Ontario Electricity Rebate \$26.21 CR  
**Your Total Electricity Charges** **\$113.47**

3

### AMOUNT DUE

**Total Amount Due by 2021-05-27** **\$113.47**

### MESSAGE CENTRE

- Total Ontario Support: \$26.21. To learn more about the Province's electricity support programs, visit [ontario.ca/yourelectricitybill](http://ontario.ca/yourelectricitybill).
- A number of assistance programs are available to residential and business customers. Visit [www.enwin.com](http://www.enwin.com) for more information.
- A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance.
- Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.
- For all eligible Regulated Price Plan customers on Time-of-use or Tiered rates, Summer hours, thresholds and new rates are in effect for all electricity usage as of May 1, 2021. Please visit [www.enwin.com](http://www.enwin.com) for further information.
- Please go to 'News Room' at [www.enwin.com](http://www.enwin.com) to learn more about electricity disconnection rules and your rights as a customer.

4

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Stn "A"  
Windsor, ON N8W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

MARY PUBLIC  
123 ANYWHERE CRT  
WINDSOR ON N9A 1A1

2816

00000999999000000000011347

Bill Date: 2021-05-04  
Account #: 00999999-99  
Amount Due: **\$113.47** \*\*  
Due Date: 2021-05-27

Amount Paid:

A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.

Utilisez ces renseignements pour vous inscrire à



## Autres renseignements importants sur la facturation

ENWIN, l'entreprise de distribution locale de Windsor, est responsable de la distribution et de la facturation des services d'électricité et d'eau pour la Ville de Windsor.

- ENWIN facture les services d'eaux usées au nom de la Ville de Windsor. Pour toute question portant sur les eaux usées, veuillez composer le 311.
- Les données de vos compteurs d'électricité et d'eau sont enregistrées et facturées mensuellement.
- En tant que client d'ENWIN, vous recevrez vos factures au même moment chaque mois ou environ pour votre consommation du mois précédent.
- Une fois votre facture mensuelle générée, vous disposez de 20 jours pour la payer.
- Assurez-vous de tenir compte des délais de traitement au moment de payer vos factures.
- Tout paiement effectué dans votre compte après la date limite de paiement entraînera des frais de retard.
- Veuillez prévoir un délai de 4 à 6 semaines avant de recevoir votre première facture, et de 6 à 8 semaines avant de recevoir votre dernière.

## Options de paiement

### Paiement préautorisé

Évitez les frais de retard, les frais de poste, les inconvénients des chèques papier et les suivis compliqués de dates de paiement.

Pour vous inscrire, remplissez le formulaire de paiement préautorisé inclus dans cette trousse et envoyez-le par la poste avec un spécimen de chèque. Vous pouvez aussi vous inscrire au paiement préautorisé sur le site Web d'ENWIN.

[www.enwin.com](http://www.enwin.com)

### Paiement par carte de crédit

ENWIN offre à ses clients deux manières rapides et simples de payer leurs services publics à l'aide d'une carte MasterCard ou Visa grâce à notre système de paiement de facture automatisé propulsé par Paymentus Corporation.



Il suffit d'appeler Paymentus au 1-866-904-4452 ou de visiter le

<https://ipn.paymentus.com/otp/stde/enwu>

### Paiement à la banque ou dans une institution financière

Présentez votre facture à un caissier de votre banque ou de votre institution financière ou joignez la partie inférieure de votre facture à votre paiement lorsque vous utilisez un guichet automatique. Les paiements non reçus avant la date limite entraîneront des frais de retard.

### Paiement par téléphone ou en ligne

Communiquez avec votre institution financière pour configurer le paiement par téléphone ou en ligne. Lorsque vous nous ajoutez comme bénéficiaire, utilisez le numéro de compte à dix chiffres indiqué sur la première page de votre facture (**sans** le trait d'union).

### Paiement par la poste

ENWIN Utilities Ltd.  
4545, prom. Rhodes  
C.P. 1625, Station A  
Windsor (Ontario) N8W 5T1

## Programmes d'aide pour les services publics (clients du secteur résidentiel seulement)

---

### Ontario Electricity Support Program (OESP)



Le Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité aide les ménages à faible revenu à réduire leur facture d'électricité grâce à un crédit mensuel. La valeur du crédit dépend de la quantité de résidents et du revenu combiné du ménage. Pour savoir si vous êtes admissible et pour découvrir comment vous inscrire, visitez le [www.OntarioElectricitySupport.ca](http://www.OntarioElectricitySupport.ca) ou appelez le 1-855-831-8151 (sans frais en Ontario).

---

### Programme Keep the Heat

Ce programme local propose de l'aide financière aux ménages à faible revenu admissibles à Windsor et dans le comté d'Essex.

Critères d'admissibilité :

- Toutes les demandes de ménages à faible revenu seront étudiées;
- La facture de service public doit être au nom du demandeur et doit correspondre à son adresse principale;
- Le demandeur doit être sous la menace d'une coupure de service.

La contribution maximale est de 500 \$ par service par année civile (600 \$ pour les foyers chauffés à l'électricité)

---

### Water Rate Assistance Program (WRAP)

Chaque année, la **Windsor Utilities Commission (WUC)** fait un don de 25 000 \$ pour aider la population avec le service d'eau. La **Ville de Windsor** a quant à elle versé 37 500 \$ pour les services d'eaux usées afin d'aider les clients menacés d'une coupure de service.

Chaque personne dont la demande de financement est approuvée pourra recevoir jusqu'à 312,50 \$ (125 \$ pour l'eau et 187,50 \$ pour les eaux usées) pendant une année civile. La somme sera versée directement dans son compte ENWIN afin de l'aider avec les paiements dus à la WUC et à la Ville de Windsor.

---

Pour en savoir plus sur le processus de demande pour le programme **Keep the Heat** et le **Water Rate Assistance Program**, veuillez communiquer avec l'un des services ci-dessous :

Unemployed Help Centre  
6955, prom. Cantelon 3450, av. Ypres, bureau 200  
Windsor (Ontario) N8T 3J9

Housing Information Services  
Windsor (Ontario) N8W 3P6

519-944-4900

519-254-4824



## Renseignements sur les pannes

Nos opérateurs surveillent en permanence le système et réagissent promptement pour maintenir le courant sur tout notre territoire. Restez informé pendant les coupures de service en consultant notre carte des pannes en ligne.

Vous pouvez aussi visiter notre centre des pannes au [www.enwin.com](http://www.enwin.com).



Notre carte des pannes vous renseigne sur les pannes en cours. Cliquez sur un quartier en surbrillance pour en savoir plus. Si vous n'avez pas de courant et que votre quartier n'est pas en surbrillance, veuillez communiquer avec nous.

Notre centre de service à la clientèle est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi. Pour le joindre, composez le 519-255-2727. Vous pouvez aussi utiliser ce numéro pour signaler une panne après les heures d'ouverture.

**OU** suivez-nous sur Twitter : @ENWINUtilities

Remarque : Le compte Twitter d'ENWIN est seulement surveillé pendant les heures d'ouverture normales.

## Protégez vos tuyaux

**ENWIN : En partenariat avec la Ville de Windsor pour vous aider à protéger votre propriété**

### ÉVITEZ LE GEL CET HIVER

Par temps froid, les tuyaux peuvent éclater et endommager votre maison. Empêchez vos tuyaux de geler et évitez les réparations coûteuses en préparant votre maison pour l'hiver :

- Déconnectez les boyaux et préparez vos robinets extérieurs
- Isolez les ouvertures de vos fondations et le vide sanitaire de votre maison
- Installez la plomberie dans des espaces chauffés
- Protégez votre compteur d'eau des dégâts causés par les intempéries
- Assurez-vous que votre valve principale de coupure d'eau est accessible et fonctionnelle

Pour en savoir plus, consultez notre site Web au [www.enwin.com](http://www.enwin.com)



**Partenariat + Planification  
= Sécurité**

Notre partenariat avec la Ville de Windsor appuie la planification, les projets et l'innovation qui nous permettent d'assurer la santé et la sécurité de notre communauté.

## ENWIN protège votre vie privée

ENWIN comprend que les renseignements personnels sont confidentiels et reconnaît qu'il est important de protéger la vie privée de ceux qui interagissent avec l'entreprise.

Lorsque vous avez configuré votre compte, vous nous avez fourni des renseignements d'identification, que nous vous demanderons régulièrement de confirmer.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également ajouter un mot de passe.

Tous les renseignements personnels qui nous ont été fournis seront utilisés pour faciliter la gestion de votre compte et la prestation de services, conformément aux lois sur la confidentialité en vigueur. Pour en savoir plus sur notre politique de confidentialité, rendez-vous sur notre site Web au [www.enwin.com](http://www.enwin.com).

---

## Contacts importants

### Office de la sécurité des installations électriques

L'Office de la sécurité des installations électriques est une autorité administrative mandatée par le gouvernement de l'Ontario pour améliorer la sécurité électrique dans toute la province. L'Office est à la fois un organisme de réglementation et de sensibilisation.

1-877-ESA-SAFE (372-7233) [www.esasafe.com](http://www.esasafe.com)

### Service de localisation d'Ontario One Call

Vous faites des travaux dans la cour? Appelez-nous avant de creuser pour connaître l'emplacement des tuyaux et des câbles des services publics, le tout sans frais.

1-800-400-2255 [www.on1call.com](http://www.on1call.com)

---

## Ville de Windsor

Si vous désirez recevoir des services ou des renseignements de la Ville de Windsor, le 311 est le seul numéro à mémoriser!

Les préposés pourront répondre à vos questions ou envoyer des demandes pour une vaste gamme de services offerts par la Ville de Windsor. Détours, travaux routiers, parcs, loisirs, construction, planification, permis, enregistrement... et plus encore! Vous n'avez plus à chercher parmi des centaines de numéros de téléphone, à vous perdre dans une jungle de messages vocaux ou à vous demander si l'on vous répondra.

[www.citywindsor.ca](http://www.citywindsor.ca)

## Consommation d'eau en été

De mai à octobre, les frais d'eaux usées correspondent à la moindre des deux valeurs suivantes : votre utilisation actuelle et votre consommation moyenne pendant l'hiver.

Si vous souhaitez remplir une piscine, nous vous recommandons donc de le faire après le 1<sup>er</sup> mai afin de profiter de tarifs plus avantageux pour les eaux usées.



## L'économie d'énergie, c'est facile avec ENWIN!

Visitez le site [www.enwin.com](http://www.enwin.com) pour obtenir des conseils sur l'économie d'énergie.

### Soutien + Service = Approche attentionnée

Nous avons mis en place un système solide de service à la clientèle et sommes fiers d'offrir une expérience client plus simple et agréable.

## Bienvenue chez ENWIN!



## ENWIN = Qualité de vie

Nous sommes fiers d'offrir des services d'électricité et d'eau garantis d'une bonne qualité de vie!

Nous nous engageons à vous offrir le meilleur niveau de service qui soit.