



حزمة معلومات عميل جديد

فخورون بالشراكة مع
عملائنا



كيف يمكننا تقديم المساعدة لكم؟

يبدأ العمل بمركز اتصالات خدمة العملاء من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً (باستثناء العطلات) لراحتكم. ممثلو خدمة العملاء لدينا على استعداد تام للإجابة عن استفساراتكم حول حساباتكم، وعملياتنا الخاصة بالكهرباء والمياه.

الاتصال بنا

إذا كنت تعرف الإدارة التي ترغب في الاتصال بها، يرجى استخدام أحد خيارات خدمة الهاتف الذاتية المدرجة أدناه. وإذا لم تكن تعرف، فإن ممثلي خدمة العملاء سيكونون سعداء بمساعدتكم.

هاتف: 519-255-2727

الخيار 4 الخدمات الفنية
الخيار 5 تحديد موقع المياه و/أو الكهرباء

الخيار 1 طوارئ الكهرباء و/أو المياه
الخيار 2 استفسارات الفواتير والائتمان والحسابات
الخيار 3 طلبات خدمات المياه

موقع الويب: www.enwin.com

بريد إلكتروني: info@enwin.com

فاكس: 519-255-7423

التدريب + التفاني = الخدمة

موظفو شركتنا مهنيون مدربون تدريباً عالياً، ويتمتعون بالحماس، والإبداع، والابتكار، والخبرة، والتفاني، لخدمة العملاء في جميع أعمالنا.



المواقع وعناوين البريد

ENWIN Utilities Ltd.
4545 Rhodes Drive
P.O. Box 1625, Station A
Windsor, ON N8W 5T1

ساعات العمل من الاثنين إلى الجمعة
(باستثناء العطلات)
8:30 صباحاً – 4:30 مساءً

اتصالك الشخصي مع إنوين

تتيح إنوين للعملاء أداة سهلة الاستخدام عبر الإنترنت حيث يمكنك الوصول إلى معلومات حسابك على مدار الساعة، سبعة أيام في الأسبوع.

- التسجيل للحصول على الفواتير الإلكترونية، بدون استخدام أوراق!
- سجل لدفع الفواتير بتصريح مسبق
- تتبع استهلاك منزلك باستخدام رسوم بيانية سهلة القراءة
- الاشتراك لتلقي تنبيهات الاستهلاك والرسائل التذكيرية الخاصة بحسابك
- تلقي الإخطارات العامة والطارئة
- فهم أنماط استهلاكك

الفواتير غير الورقية

تتيح إنوين الراحة لعملائها من خلال الفواتير غير الورقية باستخدام myENWIN.

سجل لعرض فاتورتك على شبكة الإنترنت. وستتلقى بريداً إلكترونياً عندما تكون فاتورتك متاحة لعرضها. وداعاً للفواتير الورقية في صندوق البريد التقليدي. يرجى زيارة موقعنا www.enwin.com للتسجيل بعد تسلّم أول فاتورة خاصة بك.

إنوين عبر شبكة الإنترنت

يسر شركة إنوين أن تقدم لعملائها خيارات الخدمات التالية عبر الإنترنت:

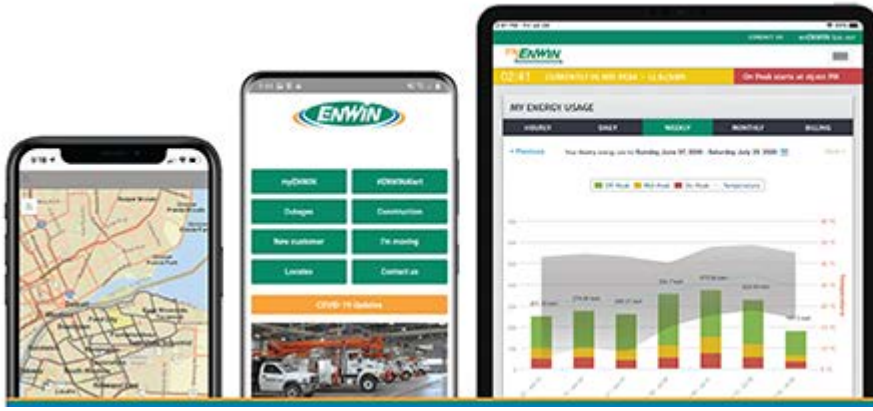
- طلب تحديد موقع الكهرباء أو المياه
- تعرف على ما ينبغي عمله في أثناء انقطاع الكهرباء
- استعراض سياساتنا واستماراتنا
- طلب خدمة جديدة أو الانتقال
- تعرف على أسعار الكهرباء والمياه
- فهم أفضل لفاتورتك
- طلب خدمة تهذيب الأشجار

تطبيق إنوين

يتيح تطبيق إنوين مميزات مريحة، والوصول السريع إلى المعلومات التي تحتاج إليها أكثر من غيرها:

- استعرض فاتورتك الإلكترونية وتتبع استهلاكك من خلال myENWIN
- تحديد أماكن انقطاع التيار المعروفة على خريطة انقطاع التيار لدى إنوين
- تعرف على مشاريع الإنشاءات النشطة
- الوصول إلى تنبيهات #ENWINAlerts على تويتر دون الحاجة إلى إنشاء حساب على تويتر
- تمكين الإخطارات المنبثقة للأخبار الطارئة

ومن خلال هذا التطبيق، يمكنك تسجيل الدخول إلى myENWIN، وهي البوابة الإلكترونية لمرفقنا. ومع توفر هذه الأداة القوية على مدار الساعة طوال اليوم، أصبح الأمر أسهل من أي وقت مضى لتتبع الاستهلاك وإدارة حسابك. myENWIN متوافر أيضاً من خلال متصفحات أجهزة كومبيوتر سطح المكتب، أو الهواتف المحمولة عبر الموقع my.enwin.com.



تم إعداد تطبيق إنوين بواسطة شركة إنوين، وقد تم تصميمه بحيث يكون وسيلة فعالة للوصول إلى المميزات المتاحة على موقعنا الإلكتروني ومن خلال myENWIN.

وتشجع إنوين العملاء على استخدام التطبيق للانتقال إلى الفواتير غير الورقية من أجل الإدارة الرقمية للحسابات بشكل كامل. متاح من خلال متجر تطبيقات آبل، ومتجر جوجل بلاي.

خطة المدفوعات المتساوية (EPP)

تتيح لك خطة المدفوعات المتساوية لشركة إنوين دفع 12 دفعة شهرية متساوية على مدى عام، بدلاً من دفع مقابل الكهرباء حسب الاستهلاك.

تُحسب المبالغ التي تدفعها بحسب متوسط الكهرباء والمياه المستهلكة في العقار الخاص بك على مدى الاثني عشر شهراً السابقة.

ويتلقى العملاء في خطة المدفوعات المتساوية فاتورة شهرية بالمبلغ الثابت المحدد سلفاً لخطة المدفوعات المتساوية، بالإضافة إلى تفاصيل التكلفة الفعلية للخدمات المستهلكة في خلال مدة هذه الفاتورة.

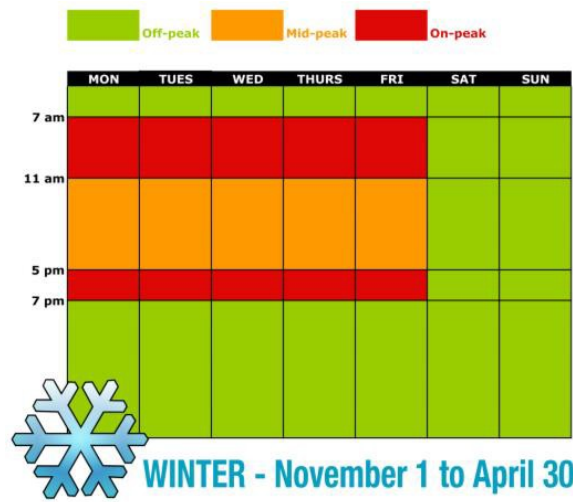
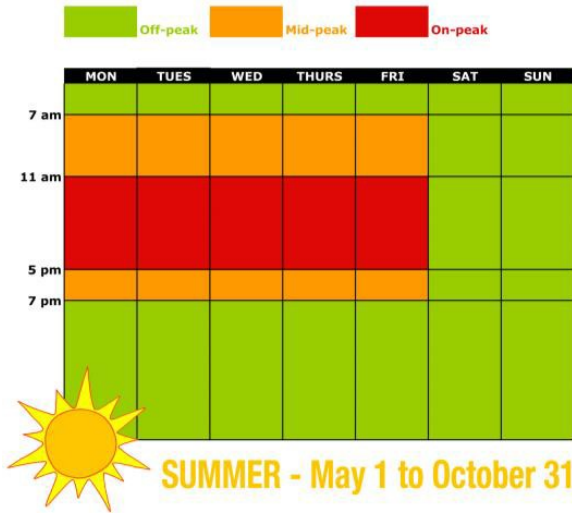
ولضمان دقة مبلغ خطة المدفوعات المتساوية، تتم مراجعة الحسابات، وإذا لزم الأمر، تعديلها على أساس دوري على مدى السنة.

ونشجع عملاء خطة المدفوعات المتساوية على رصد الاستهلاك من خلال فواتيرهم لضمان استمرار عمل الخطة لصالحهم.

خطة المدفوعات المتساوية متاحة لعملاء الوحدات السكنية، والشركات الصغيرة فقط.

أسعار وقت الاستهلاك

أنشأ مجلس الطاقة في أونتاريو مجموعتين من أسعار الذروة. يستند تسعير وقت الاستهلاك إلى وقت استهلاك الكهرباء، مع الأخذ في الاعتبار وقت اليوم، ووقت الأسبوع (أيام العمل في الأسبوع/عطلة نهاية الأسبوع)، والموسم.



ولا تنطبق هذه الأسعار إلا على أيام العمل في الأسبوع. الكهرباء بأرخص سعر لها طوال اليوم في عطلات نهاية الأسبوع والإجازات طوال العام.

أسعار متدرجة

مع الأسعار المتدرجة، يمكنك استهلاك كمية معينة من الكهرباء كل شهر بسعر أقل. وحالما يتم تجاوز هذا الحد (المسمى العتبة) يطبق سعر أعلى. وفي فترة الشتاء (1 نوفمبر/تشرين الثاني – 30 أبريل/نيسان)، تبلغ عتبة التدرج لعملاء الوحدات السكنية ألف كيلوواط ساعة، حتى يتسنى للأسرة استهلاك مزيد من الكهرباء بسعر أقل. وفي فترة الصيف (1 مايو/أيار - 31 أكتوبر/تشرين الأول)، تبلغ عتبة التدرج لعملاء الوحدات السكنية 600 كيلوواط ساعة. عتبة التدرج لعملاء الشركات الصغيرة هي 750 كيلوواط ساعة على مدى السنة.

وتمنحك الأسعار المتدرجة المرونة في استهلاك الكهرباء في أي وقت من اليوم بالسعر نفسه، مع العلم بأن هذا السعر سيتغير إذا تجاوزت العتبة خلال الشهر.

يرجى زيارة الموقع www.oeb.com للاطلاع على جدول وقت الاستهلاك للإجازات أو oeb.ca/choice لمزيد من المعلومات عن خطط التسعير.

فهم فاتورتك

1 **معلومات الحساب:** يحتوي هذا القسم على معلومات مهمة عن حسابك، بما في ذلك الرصيد، والرصيد السابق، وتاريخ آخر مبلغ مدفوع.

2 **تفاصيل الاستهلاك الخاص بك:** يزودك هذا القسم بجميع معلومات العدادات الخاصة بك، بما في ذلك عنوان الخدمة، ورقم العداد (العدادات)، وتاريخ (تواريخ) القراءة، والاستهلاك المسجل.

3 **ملخص رسوم الخدمة:** يتضمن هذا القسم ملخصاً مفصلاً لرسوم الكهرباء والمياه والصرف الصحي، وإجمالي المبلغ المستحق عليك، وتاريخ الاستحقاق.

4 **مركز الرسائل:** في هذا القسم، ستجد رسائل موجزة حول الشروط، والعروض الترويجية الحالية، ومبادرات العملاء التي تُطرح في إنوين وهيئة مرافق ويندسور.

فهم فاتورتك

أسعار وقت الاستهلاك

استخدم الرقم التعريفي المبين بالفاتورة
الخاصة بك للتسجيل في

myENWIN



4545 Rhodes Dr.
P.O. Box 1625, Stn "A"
Windsor, ON N8W 5T1
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727
Visit us at www.enwin.com
Visit WUC at www.wuc.on.ca

Reg-Bcmt854-Btch06-BcmtBtch1-FSN5.000000
Bill Date: 2021-04-22 Print Date: 2021-04-22
Bill ID: 99999999

Page: 1

Account Number 00999999-99	Account Balance Payment Received - 2021-04-14 - Thank You! Balance Forward from Previous Bill	\$176.38 \$176.38 CR \$0.00																								
Customer Name MARY PUBLIC	Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)																									
USAGE	Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT																									
	<table><thead><tr><th>Mtr Type</th><th>Mtr Nbr.</th><th>Curr. Rd Dt</th><th>Prv. Rd Dt</th><th>Current Read</th><th>Previous Read</th><th>Actual Usage</th><th>Loss %</th></tr></thead><tbody><tr><td>ELECTRIC</td><td>123456</td><td>2021-04-07</td><td>2021-03-03</td><td>57711</td><td>- 57183</td><td>= 528 KWH</td><td>3.11%</td></tr><tr><td>WATER</td><td>123456</td><td>2021-04-01</td><td>2021-03-01</td><td>461</td><td>- 449</td><td>= 12 CM</td><td></td></tr></tbody></table>	Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %	ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%	WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM		
Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %																			
ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%																			
WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM																				
ELECTRICITY ENWIN Utilities Ltd. 519-255-2727 Business # 867120586	Your Electricity Charges For 2021-03-03 To 2021-04-07 Electricity On Peak TOU - Winter (120.07 kWh @ 0.176 / kWh) Mid Peak TOU - Winter (111.29 kWh @ 0.119 / kWh) Off Peak TOU - Winter (296.68 kWh @ 0.085 / kWh) Delivery Regulatory Charges HST Ontario Electricity Rebate Your Total Electricity Charges	\$21.13 \$13.24 \$25.22 \$35.00 \$2.37 \$12.60 \$20.56 CR \$89.00																								
WATER Windsor Utilities Commission 519-255-2727 Business # 122791098	Your Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01 Fixed Charge Water Main Replacement Levy Water Usage (12 CM @ 0.672 / CM) Your Total Water Charges	\$18.83 \$12.10 \$8.06 \$38.99																								
WASTE WATER City Of Windsor	Your Waste Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01 Fixed Component Consumption Component (12 CM @ 2.86 / CM) Your Total Waste Water Charges	\$17.61 \$34.32 \$51.93																								
AMOUNT DUE	Total Amount Due by 2021-05-17	\$179.92																								
MESSAGE CENTRE	Total Ontario Support: \$20.56. To learn more about the Province's electricity support programs, visit ontario.ca/yourelectricitybill . *Canada Emergency Rent Subsidy* offers Small Business customers retroactive rent rebates of up to 65%. Visit Canada.ca for details. A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance. Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.																									

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.
P.O. Box 1625, Stn "A"
Windsor, ON N8W 5T1
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727
Visit us at www.enwin.com
Visit WUC at www.wuc.on.ca

MARY PUBLIC
123 ANYWHERE CRT
WINDSOR ON N9A 1A1

854

00999999990000000017992

Bill Date: 2021-04-22
Account #: 00999999-99
Amount Due: \$179.92
Due Date: 2021-05-17
Amount Paid: <input type="text"/>
A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.

استخدم هذه المعلومات للتسجيل في

myENWIN

فهم فاتورتك

أسعار متدرجة

استخدم الرقم التعريفي المبين بالفاتورة الخاصة بك للتسجيل في

myENWIN



4545 Rhodes Dr.
P.O. Box 1625, Stn "A"
Windsor, ON N9W 5T1
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727
Visit us at www.enwin.com
Visit WUC at www.wuc.on.ca

Reg-Bcnt2816-Btch15-BcntBtch1-FSN2.000000
Bill Date: 2021-05-04 Print Date: 2021-05-04
Bill ID: 99999999

Page: 1

Account Number 00999999-99 Customer Name MARY PUBLIC	Account Balance	\$0.00																
	Balance Forward from Previous Bill	\$0.00																
USAGE	Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)																	
	Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT																	
ELECTRICITY ENWIN Utilities Ltd. 519-255-2727 Business # 867120586	<table border="1"><thead><tr><th>Mtr Type</th><th>Mtr Nbr.</th><th>Curr. Rd Dt</th><th>Prv. Rd Dt</th><th>Current Read</th><th>Previous Read</th><th>Actual Usage</th><th>Loss %</th></tr></thead><tbody><tr><td>ELECTRIC</td><td>123456</td><td>2021-04-19</td><td>2021-03-16</td><td>100214</td><td>- 99415</td><td>= 799 KWH</td><td>3.11%</td></tr></tbody></table>	Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %	ELECTRIC	123456	2021-04-19	2021-03-16	100214	- 99415	= 799 KWH	3.11%	
	Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %										
ELECTRIC	123456	2021-04-19	2021-03-16	100214	- 99415	= 799 KWH	3.11%											
	Your Electricity Charges For 2021-03-16 To 2021-04-19																	
	Electricity																	
	Electricity - Tier 1 (798.7 kWh @ 0.101 / kWh)	\$80.67																
	Delivery	\$39.48																
	Regulatory Charges	\$3.46																
	HST	\$16.07																
	Ontario Electricity Rebate	\$26.21 CR																
	Your Total Electricity Charges	\$113.47																
AMOUNT DUE	Total Amount Due by 2021-05-27	\$113.47																
MESSAGE CENTRE	<p>Total Ontario Support: \$26.21. To learn more about the Province's electricity support programs, visit ontario.ca/youelectricitybill.</p> <p>A number of assistance programs are available to residential and business customers. Visit www.enwin.com for more information.</p> <p>A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance.</p> <p>Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.</p> <p>For all eligible Regulated Price Plan customers on Time-of-use or Tiered rates, Summer hours, thresholds and new rates are in effect for all electricity usage as of May 1, 2021. Please visit www.enwin.com for further information.</p> <p>Please go to 'News Room' at www.enwin.com to learn more about electricity disconnection rules and your rights as a customer.</p>																	

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.
P.O. Box 1625, Stn "A"
Windsor, ON N9W 5T1
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727
Visit us at www.enwin.com
Visit WUC at www.wuc.on.ca

MARY PUBLIC
123 ANYWHERE CRT
WINDSOR ON N9A 1A1

2816

00000999999000000000011347

Bill Date: 2021-05-04
Account #: 00999999-99
Amount Due: \$113.47 **
Due Date: 2021-05-27
Amount Paid: <input type="text"/>
A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.

استخدم هذه المعلومات للتسجيل في

myENWIN

معلومات مهمة أخرى بالفاتورة

إنوين هي شركة توزيع محلية في مدينة ويندسور، وهي مسؤولة عن توزيع خدمات الكهرباء والمياه، وتحصيل فواتيرها، في مدينة ويندسور.



مركز اتصالات + موظف محلي = خدمة

يعمل موظفو خدمة العملاء لدينا هنا في ويندسور، ويردّون على المكالمات، ويقدمون المساعدة والمعلومات التي يحتاج إليها العملاء.

- وتقوم إنوين بتحصيل فواتير خدمات الصرف الصحي نيابة عن مجلس مدينة ويندسور. الاتصال على رقم 311 للاستعلام عن الصرف الصحي.
- تتم قراءة عدادات الكهرباء والمياه الخاصة بك، وإصدار فواتيرها، على أساس شهري.
- وبوصفك عميلاً لدى إنوين، ستتلقى فواتيرك في الوقت نفسه تقريباً كل شهر عن استهلاك الشهر السابق.
- وبمجرد إصدار الفاتورة الشهرية، سيتاح لك 20 يوماً لدفع الفاتورة.
- يرجى التأكد من إتاحة وقت مناسب للمعالجة عند دفع فواتيرك.
- وستخضع أي مدفوعات تتم في حسابك، بعد تاريخ استحقاق فاتورتك، لرسوم التأخر في السداد.
- يرجى ملاحظة أن تسلم الفاتورة الأولى قد يستغرق ما بين أربعة وستة أسابيع، وما بين ستة أسابيع وثمانية أسابيع بالنسبة لفاتورتك الختامية لدى إنوين.

خيارات الدفع

الدفع ببطاقة الائتمان

تقدم إنوين للعملاء طريقتين سريعتين وسهلتين لتسديد مدفوعات حسابات المرافق باستخدام ماستركارد وفيزا من خلال نظام مدفوعات الفواتير الآلي الخاص بنا الذي تديره شركة بايمينتوس Paymentus Corporation.



ولتسديد هذه المدفوعات، يرجى الاتصال بشركة بايمينتوس Paymentus على الرقم 1-866-904-4452 أو زيارة الموقع

<https://ipn.paymentus.com/otp/stde/enwu>

خطة المدفوعات المصرّح بها سابقاً

تجنّب رسوم التأخر في السداد، وتوفير تكاليف البريد والمراسلات، والتخلص من الإزعاج في كتابة الشيكات وتتبع تواريخ استحقاقها.

للتسجيل، يرجى استيفاء استمارة خطة المدفوعات المصرّح بها سابقاً المرفقة مع هذه الحزمة، ثم إعادة إرسالها مع شيك باطل بالبريد. ويمكنك أيضاً التسجيل في خطة المدفوعات المصرّح بها سابقاً على موقع myENWIN عبر شبكة الإنترنت.

www.enwin.com

البنوك والمؤسسات المالية

توجّه بفاتورتك إلى صرّاف بنكي أو مؤسسة مالية، أو قدّم الجزء السفلي من فاتورتك عند الدفع من خلال ماكينات الصراف الآلي. تخضع المدفوعات التي لم يتم تسلمها في تاريخ استحقاق الفاتورة لرسوم التأخر في السداد.

الخدمات المصرفية عبر الهاتف والإنترنت

اتصل بمؤسستك المالية لإنشاء خدمات مصرفية عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت. عند إعدادنا كأحد المستفيدين لديك، استخدم رقم الحساب المكوّن من عشرة أرقام الموجود في الصفحة الأمامية من فاتورتك (لا تشمل الشريطة).

عبر البريد

ENWIN Utilities Ltd.
4545 Rhodes Dr.
P.O. Box 1625, Station A
Windsor, ON N8W 5T1

برامج إعانة المرافق (عملاء الوحدات السكنية فقط)

برنامج دعم الكهرباء في أونتاريو

يساعد برنامج دعم الكهرباء في أونتاريو في خفض فواتير الكهرباء للأسر منخفضة الدخل من خلال ائتمان شهري يُطبَّق على الفواتير. وسيتوقف مبلغ الائتمان على عدد الأشخاص الذين يعيشون في منزلك، ودخل أسرته مجتمعة. تعرّف على استحقاقك، وكيفية التقدم بطلب من خلال زيارة www.OntarioElectricitySupport.ca أو الاتصال على الرقم 1-855-831-8151 (مجاناً داخل أونتاريو).

Ontario Energy Board

THERE'S HELP
FOR LOW-INCOME
HOUSEHOLDS

OntarioElectricitySupport.ca



استمرار التدفئة

يقدم هذا البرنامج المحلي إعانات مالية للأسر المستحقة منخفضة الدخل في ويندسور ومقاطعة إيسيكس.

معايير الاستحقاق:

- سيتم اشتغال جميع الأسر منخفضة الدخل؛
- يجب أن تكون فاتورة المرافق باسم مقدم الطلب، ويجب أن تتطابق مع العنوان الرئيسي لمقدم الطلب؛
- يجب أن يكون مقدم الطلب مهتماً بالانقطاع

الحد الأقصى للإسهام 500 دولار لكل فاتورة طاقة في السنة (600 دولار للتدفئة الكهربائية)

برنامج إعانة تكلفة المياه (WRAP)

تقدّم لجنة مرافق ويندسور تبرعاً سنوياً بقيمة 25 ألف دولار إعانات للمياه، وتبرع مجلس مدينة ويندسور بمبلغ 37500 دولار في شكل تمويل للصرف الصحي لمساعدة العملاء المهتمين بانقطاع خدمات المياه.

ويجوز لكل متقدم تمت الموافقة على إعانته الحصول على مبلغ 312.50 دولار بحد أقصى (125.00 دولار لإعانات المياه و187.50 دولار لإعانات الصرف الصحي) في أي سنة، وتُطبَّق مباشرة على حسابه في شركة إنون كإعانة على المبالغ المستحقة للجنة مرافق ويندسور، ومجلس مدينة ويندسور.

لمزيد من المعلومات عن عملية تقديم طلبات الحصول على إعانات برنامج استمرار التدفئة أو إعانة تكلفة المياه، يرجى الاتصال بإحدى الهيئات المذكورة أدناه:

خدمات معلومات الإسكان
3450 Ypres, Suite 200
Windsor, ON N8W 3P6

519-254-4824

مركز مساعدة العاطلين عن العمل
6955 Cantelon Dr
Windsor, ON N8T 3J9

519-944-4900

معلومات انقطاع التيار

نُطمئن الجميع إلى أن مشغلينا يراقبون النظام، ويستجيبون بشكل مناسب للحفاظ على عدم انقطاع الكهرباء في جميع الأنحاء التي نقدم فيها خدماتنا. يمكنك الاطلاع على أحدث المعلومات في أثناء انقطاع التيار عن طريق زيارة خريطة انقطاع التيار على الإنترنت.

زيارة مركز انقطاع التيار لدينا عبر الموقع www.enwin.com



تقدم خريطة انقطاع التيار لدينا أخباراً عن الانقطاعات الحالية. اضغط على أي حي مُبرَز للاطلاع على مزيد من التفاصيل. إذا انقطعت الكهرباء لديك، ولم يكن حيُّك مُبرَزاً، يرجى الاتصال بنا.

ساعات العمل بمركز خدمة العملاء من الساعة 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً في أيام العمل على الرقم 519-255-2727. ويمكن أيضاً استخدام هذا الرقم للإبلاغ عن انقطاع التيار بعد ساعات العمل.

أو تابعونا على تويتر @ENWINUtilities

ملحوظة: لا تتم متابعة حساب شركة إنوين على تويتر إلا في خلال ساعات العمل المعتادة.



الشراكة + التخطيط = السلامة

تتيح شراكتنا التعاونية مع مجلس مدينة ويندسور ميزات التخطيط، والمشاريع الناجحة، والابتكار، لضمان صحة مجتمعنا المحلي وسلامته.

حماية المواسير الخاصة بك

إنوين: العمل مع ويندسور
لمساعدتك على حماية ممتلكاتك

تجنب التجمد هذا الشتاء

يمكن أن يؤدي الطقس البارد إلى انفجار مواسير المياه، وإلحاق أضرار بمنزلك. تجنب تجمد المواسير، والإصلاحات المكلفة، من خلال تجهيز بيتك لفصل الشتاء:

- فصل الخرطوم وتجهيز الصنابير الخارجية لفصل الشتاء
- عزل فتحات الأساسات، وغلق فتحات تهوية البدروم
- تركيب السباكة في فراغ يجري تسخينه
- حماية عداد المياه الخاص بك من الأضرار الناجمة عن الطقس
- التأكد من إمكانية الوصول لمحبس المياه الرئيسي وأنه يعمل

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.enwin.com

إنوين تحمي خصوصيتك

تتفهم إنوين أن المعلومات الشخصية حساسة للغاية، وتدرك الحاجة إلى حماية خصوصية الأفراد الذين يتعاملون مع الشركة. وعند إنشاء حسابك، يُطلب منك تزويدنا ببعض المعلومات المحددة للهوية. وبشكل مستمر، سيُطلب منك التحقق من صحة هذه المعلومات. تتاح لك فرصة استخدام كلمة مرور إذا كان هذا هو ما تفضله. وستستخدم جميع المعلومات الشخصية المقدمة لنا للمساعدة في إدارة حسابك و/أو تقديم الخدمات وفقاً لتشريعات الخصوصية السارية. لمزيد من المعلومات التفصيلية عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [على www.enwin.com](http://www.enwin.com).

جهات الاتصال المهمة

هيئة سلامة الكهرباء (ESA)

مكالمة واحدة لتحديد موقع الخدمة في أونتاريو

هل تقوم بأعمال في حديقة منزلك؟ اتصل قبل أن تحفر لتحديد أماكن المواسير، وخطوط المرافق، مجاناً.

www.on1call.com 1-800-400-2255

هيئة سلامة الكهرباء هي سلطة إدارية مكلفة من قبل حكومة أونتاريو لتعزيز السلامة العامة للكهرباء في الإقليم. هيئة سلامة الكهرباء هي جهة تنظيمية، ومدافعة عن السلامة، على حد سواء.

www.esasafe.com 1-877-ESA-SAFE (372-7233)

مدينة ويندسور

إذا كنت تبحث عن خدمات، أو معلومات، عن مدينة ويندسور، 311 هو الرقم الوحيد الذي يجب تذكره!

يمكن للمشغلين تقديم إجابات عن أسئلتكم، أو تقديم طلبات خدمة لمجموعة كاملة من خدمات مدينة ويندسور، بدءاً من التحويلات والإنشاءات، إلى المتنزهات وأماكن الترفيه، ومن البناء والتخطيط، إلى الترخيص والتسجيل، وغير ذلك كثير! لست بحاجة لمزيد من النظر إلى مئات من أرقام الهواتف، أو التشتت بسبب كثرة الرسائل البريدية الصوتية، أو التساؤل عما إذا كان أي شخص سيستجيب لطلبك.

www.citywindsor.ca



استهلاك المياه صيفاً

في الفترة بين مايو/أيار وأكتوبر/تشرين الأول، تستند رسوم الصرف الصحي إلى أقل استهلاك مياه فعلي مسجل، أو إلى متوسط استهلاكك الشتوي.

وإذا كنت تملأ حمام سباحة، فإننا نوصي بالقيام بذلك بعد الأول من مايو/أيار للاستفادة من انخفاض أسعار الصرف الصحي.

الحفاظ على الطاقة أمر سهل مع إنوين!

زوروا موقعنا www.enwin.com للحصول على معلومات عن توفير الطاقة.

الدعم + الخدمة = الرعاية

لدينا نظام قوي يجري العمل به لدعم العملاء، ويسرنا تقديم خدمات تجعل من السهل والممتع لعملائنا التعامل معنا.

مرحباً بكم في إنوين!



إنوين = جودة الحياة

يسعدنا أن نقدم خدمات الكهرباء والمياه التي تضمن جودة حياتكم!

نحن ملتزمون بتقديم أفضل مستوى ممكن من الخدمة لعملائنا.